

Landschapsbeheer  
Flevoland



**Vrijwilligerswerk  
Landschapsbeheer  
Flevoland**







# Welkom

Wat fijn dat je je inzet als vrijwilliger bij Landschapsbeheer Flevoland. Met jouw betrokkenheid help je mee om het landschap, het erfgoed en de natuur in Flevoland mooi, gezond en toegankelijk te houden. Daar zijn we ontzettend blij mee.

In deze folder lees je alles wat belangrijk is om prettig en goed voorbereid aan de slag te gaan. We vertellen meer over onze organisatie, hoe we samenwerken en wat je van ons mag verwachten. Ook vind je hier hoe je onze gedragscode, praktische afspraken en informatie over de klachtenprocedure kunt vinden.

Duidelijkheid helpt om samen veilig, respectvol en met plezier te werken.

We vinden het belangrijk dat iedereen zich welkom en op zijn gemak voelt. Loopt iets niet helemaal zoals gedacht of zijn er vragen? Trek gerust aan de bel. Open communicatie zorgt ervoor dat het vrijwilligerswerk voor iedereen een positieve ervaring blijft.

We wensen je veel plezier buiten in het veld en kijken uit naar een fijne samenwerking. Samen zorgen we voor het landschap van Flevoland.

# OPZET VRIJWILLIGERS WERK



Vrijwilligers zijn onmisbaar voor ons werk in het landschap van Flevoland. Binnen onze organisatie zijn er veel verschillende vormen van vrijwilligerswerk. Denk bijvoorbeeld aan erfgoedinventarisaties, natuurmonitoring, onderhoudswerkzaamheden of praktisch beheer zoals maaien met de zeis.

Sommige vrijwilligers kiezen voor één specifiek project, anderen zijn betrokken bij meerdere activiteiten. Die flexibiliteit vinden wij belangrijk.

Om het werk goed te organiseren, maken wij onderscheid tussen twee typen projecten.

## **Wat voor beide vormen geldt:**

- Je staat ingeschreven als vrijwilliger bij Landschapsbeheer Flevoland.
- Je werkt volgens onze gedragscode.
- Je kunt gebruikmaken van onze klachtenprocedure.
- Je hebt toegang tot een vertrouwenspersoon als dat nodig is.

In onze folder vind je informatie over de gedragscode, klachtenprocedure en de rol van de vertrouwenspersoon.



## EIGEN PROJECTEN LANDSCHAPSBEHEER FLEVOLAND

Bij deze projecten ligt de organisatie en aansturing bij Landschapsbeheer Flevoland.

- Je werkt onder begeleiding van een coördinator van Landschapsbeheer Flevoland.
- De coördinator bepaalt de werkzaamheden en geeft inhoudelijke instructies.
- Wij zorgen voor planning, materialen en ondersteuning.

Dit type project is geschikt voor vrijwilligers die graag duidelijke begeleiding en structuur hebben.



## SEMI-ZELFSTANDIGE VRIJWILLIGERSGROEP

Deze groepen organiseren zichzelf met ondersteuning van Landschapsbeheer Flevoland.

- Deze groepen organiseren hun werkzaamheden grotendeels zelf.
- Binnen de groep is één van de vrijwilligers actief als coördinator.
- Vanuit Landschapsbeheer Flevoland is er een vaste contactpersoon beschikbaar voor ondersteuning, afstemming en vragen.

Dit type project past goed bij vrijwilligers die graag samen verantwoordelijkheid dragen en zelfstandig werken.

# SOCIALE VEILIGHEID



Wij vinden het belangrijk dat iedereen zich prettig en veilig voelt bij het vrijwilligerswerk bij Landschapsbeheer Flevoland. Daarom hebben we een aantal praktische afspraken en hulpmiddelen om een fijne en respectvolle samenwerking te ondersteunen. Het gaat niet om ingewikkelde regels, maar om duidelijke handvatten die helpen om goed met elkaar om te gaan.

Zo werken we met een **gedragscode**, zodat we weten wat we van elkaar mogen verwachten en elkaar kunnen aanspreken als gedrag ongewenst is. Ook is er een **klachtenprocedure** voor situaties waarin iets niet goed verloopt. Daarnaast kun je, als er sprake is van grensoverschrijdend gedrag, terecht bij een **externe vertrouwenspersoon** buiten onze organisatie.

De meest actuele documenten over deze onderwerpen zijn te vinden op onze website. Zo zorgen we er samen voor dat vrijwilligerswerk voor iedereen prettig blijft.



Actuele documenten en contactgegevens van de vrijwilligersmanager vind je op:

[www.landschapsbeheerflevoland.nl/vrijwilligers/begeleiding](http://www.landschapsbeheerflevoland.nl/vrijwilligers/begeleiding)

# VRIJWILLIGERS MANAGER



Voor elk project is een coördinator aangesteld. Bij deze coördinator kun je terecht voor praktische vragen over het dagelijkse werk.

Daarnaast is er een vrijwilligersmanager. Deze persoon zorgt voor goede werkomstandigheden, duidelijke afspraken en een prettige, veilige sfeer voor alle vrijwilligers.

De vrijwilligersmanager blijft jouw contactpersoon bij veranderingen, bijvoorbeeld als je coördinator tijdelijk afwezig is of bij vragen buiten de dagelijkse werkzaamheden.



## Contact met vrijwilligersmanager:

Bij de vrijwilligersmanager kun je ook terecht bij persoonlijke zorgen, misverstanden of spanningen binnen de werkgroep. Jaarlijks neemt de vrijwilligersmanager contact op om te horen hoe het vrijwilligerswerk bevalt.

De contactgegevens van de vrijwilligersmanager vind je op de website, of bel het algemene nummer van Landschapsbeheer Flevoland:  
0320-294939



## **Landschapsbeheer Flevoland**

Botter 14-03  
8232 JP Lelystad

0320-294939  
[flevoland@landschapsbeheer.net](mailto:flevoland@landschapsbeheer.net)