

**Gedragcode  
Landschapsbeheer  
Flevoland**



Landschapsbeheer  
Flevoland







# Gedragscode

Bij Landschapsbeheer Flevoland hechten wij veel waarde aan een professionele, respectvolle, vriendelijke en beleefde omgang met elkaar en onze doelgroepen. Grensoverschrijdend gedrag wordt niet getolereerd. We handelen altijd in de geest van deze gedragscode, conform de Nederlandse wet en algemeen aanvaarde normen en waarden.

Werken bij Landschapsbeheer Flevoland begint met liefde voor de natuur en respect: voor de organisatie, voor elkaar en voor wat we samen doen. Hoewel we deze basiswaarden delen, zijn we allemaal verschillend. We hebben

andere achtergronden, overtuigingen en verwachtingen – en juist die diversiteit is onze kracht.

Deze gedragscode maakt concreet wat we van elkaar mogen verwachten. Ze zijn niet vrijblijvend: als je je niet aan de regels houdt, bespreken we dat met elkaar. Dit geldt voor vrijwilligers, maar ook voor Landschapsbeheer Flevoland zelf.

Twijfel je ergens over? Bespreek het met je vrijwilligerscoördinator.



# OMGANGSVORMEN

**Onze omgangsvormen rusten op vier kernwaarden:**

## 1. Respect

- We laten elkaar in onze waarde, ook bij meningsverschillen.
- We geven complimenten en luisteren actief.
- We respecteren ieders eigenheid en diversiteit.
- We praten mét elkaar, niet over elkaar.
- We staan open voor feedback en stellen ons kwetsbaar op.

## 2. Integriteit

- We zijn eerlijk, transparant en betrouwbaar.
- We komen afspraken na en kunnen ons handelen uitleggen.
- We gaan zorgvuldig om met vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens (conform de AVG).
- We bewaken elkaars en onze eigen grenzen.
- Tijdens de uitoefening van het vrijwilligerswerk nuttigen we geen alcoholische dranken of drugs en we komen ook niet onder invloed op het werk.

### 3. Professionaliteit

- We werken volgens hoge kwaliteitsstandaarden, duidelijke procedures en wet- en regelgeving.
- We zoeken actief naar oplossingen en nemen initiatief.
- We houden ons aan de regels rondom veilig werken, vergunningsverplichtingen en persoonlijke beschermingsmiddelen.
- We handelen altijd in het belang van Landschapsbeheer Flevoland en binnen haar beleid.
- Vrijwilligers houden hun certificaten up-to-date en melden het wanneer ze certificaten niet verlengen.
- Voor het werken met kinderen, jongeren of andere kwetsbare groepen is een VOG vereist.

### 4. Zorgzaamheid

- We zijn vriendelijk, luisteren écht en tonen oprechte interesse.
- We leven ons in in de zorgen en wensen van de ander.
- We werken samen, helpen en steunen elkaar.
- We stellen vragen vóór we oordelen.





## VEILIGHEID

We zien erop toe dat altijd wordt gewerkt in een veilige omgeving met passend materiaal. Aan het begin van elke werkdag wordt uitleg en instructie gegeven over persoonlijke beschermingsmiddelen en mogelijke onveilige situaties.

Bij het gebruik van machines houden we ons stipt aan de voorgeschreven veiligheidsmaatregelen en spreken we anderen aan wanneer dit niet gebeurt. Als er een (bijna-)ongeval plaatsvindt, melden we dit direct bij de preventiemedewerker.



## BEDRIJFSMIDDELEN

We gebruiken bedrijfsmiddelen en eigendommen van Landschapsbeheer Flevoland zorgvuldig, niet voor privédoeleinden en conform de gebruiksovereenkomsten.

Bij beëindiging van het vrijwilligerswerk leveren vrijwilligers alle verstrekte middelen in bij de vrijwilligerscoördinator of het kantoor. Beschadiging van materialen wordt direct gemeld.

# BEËINDIGING VAN DE SAMENWERKING



Als het gedrag van een vrijwilliger niet meer past bij de doelen, werkwijze of afspraken van Landschapsbeheer Flevoland, of hier schade aan toebrengt, kan de organisatie de samenwerking direct stoppen.

Als daar behoefte aan is, volgt er een exitgesprek. De beëindiging wordt vastgelegd in het vrijwilligersadministratiesysteem.



## Klachtenprocedure:

Als je je niet correct behandeld voelt en er onderling geen oplossing mogelijk is, kun je gebruik maken van de officiële klachtenprocedure. Deze is te vinden op onze website:



[www.landschapsbeheerflevoland.nl/vrijwilligers/begeleiding](http://www.landschapsbeheerflevoland.nl/vrijwilligers/begeleiding)



## **Landschapsbeheer Flevoland**

Botter 14-03  
8232 JP Lelystad

0320-294939  
[flevoland@landschapsbeheer.net](mailto:flevoland@landschapsbeheer.net)